



Zgłoszenie reklamacji NR _____ *

(Szanowny kliencie! W razie powstania pytań, związanych z wypełnieniem niniejszego druku, zapytaj konsultanta)

DANE REKLAMUJĄCEGO:	DANE OGÓLNE:
Imię i nazwisko _____	Indeks towaru _____
Adres _____	Nr dowodu zakupu _____
Nr tel. _____	<input type="radio"/> paragon <input type="radio"/> faktura
E-mail _____	Data zakupu _____

DANE POJAZDU:	Rodzaj skrzyni:	Rodzaj paliwa:
Data montażu części / Przebieg _____ / _____	<input type="radio"/> manualna	<input type="radio"/> benzyna
Data demontażu części / Przebieg _____ / _____	<input type="radio"/> automatyczna	<input type="radio"/> diesel
Marka pojazdu _____		<input type="radio"/> gaz
Model pojazdu _____		<input type="radio"/> hybryda
Data produkcji pojazdu _____		<input type="radio"/> elektryczny
Pojemność _____		
Moc _____		
<input type="radio"/> KM <input type="radio"/> KW		
Nr VIN _____		

Kto montował część**:	Kto demontował część**:
<input type="radio"/> Użytkownik	<input type="radio"/> Użytkownik
<input type="radio"/> Warsztat samochodowy	<input type="radio"/> Warsztat samochodowy
Dane warsztatu _____	Dane warsztatu _____
_____	_____
_____	_____
	
<i>Pieczętka warsztatu, data, podpis</i>	<i>Pieczętka warsztatu, data, podpis</i>

Kto stwierdził usterkę:	Kiedy została stwierdzona usterka:
<input type="radio"/> Użytkownik	<input type="radio"/> W trakcie eksploatacji <input type="radio"/> Przed montażem
<input type="radio"/> Warsztat samochodowy	<input type="radio"/> W czasie montażu części <input type="radio"/> Po kolizji
Przyczyny reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań***, opinia warsztatu): _____	

Klient wyraża zgodę na niszczącą ingerencję w produkt:	<input type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
Sposób realizacji reklamacji:	<input type="radio"/> Wymiana towaru <input type="radio"/> Zwrot gotówki
Składający reklamację rezygnuje z dodatkowych roszczeń odszkodowawczych**** (niezaznaczenie żadnej z opcji jest jednoznaczne z rezygnacją z dodatkowych kosztów):	<input type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie

*Uzupełnia przyjmujący reklamację

** W przypadku montażu części elektrycznych i elektronicznych wymagana jest pieczęć firmowa warsztatu samochodowego oraz dołączenie kopii dowodu rejestracyjnego.

*** Reklamujący amortyzatory zobowiązany jest do dostarczenia wydruku z testu diagnostycznego (dotyczy reklamacji skuteczności amortyzatorów).

**** Rozszenia dodatkowe rozpatrywane będą po dostarczeniu niezbędnych dokumentów (faktura za montaż/demontaż itp.).

UWAGA!!! Kupujący wyraża zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji oraz ustalony tryb jej rozpatrzenia, z zastrzeżeniem jednakże stosownych przepisów, a zwłaszcza art. 556 i następną ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z dnia 17 grudnia 2013 r., Dz.U. z 2014 r. poz. 121, z dnia 17 lutego 2016 r. Dz.U. z 2016 r. poz. 380), o czym poinformowano Kupującego.

Reklamacja zostanie rozpatrzona po dostarczeniu kompletnie i czytelnie wypełnionego druku wraz z reklamowaną częścią i dowodem zakupu. W przypadku nieodebrania towaru z odrzuconej reklamacji w ciągu 30 dni od daty zakończenia procedury reklamacyjnej, firma KTD Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do utylizacji tej części, lub naliczona zostanie opłata za bezumowne przechowywanie towaru. Odpowiedzialność KTD Sp. z o.o. ograniczona jest do wartości zakupionego przez nabywcę towaru. Rozliczenie uznanej reklamacji następuje w ciągu 30 dni od otrzymania informacji o pozytywnym jej rozpatrzeniu.

Składający reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie przedmiotowego zgłoszenia.